

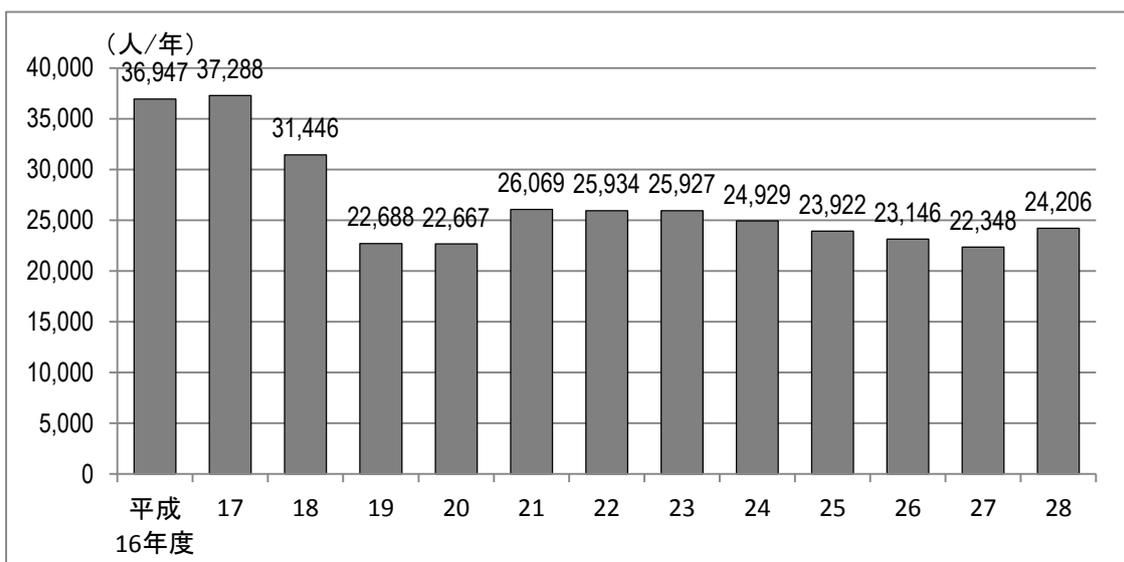
## 議 題 3

## 平成 28 年度・スマイルバスの利用実績について

## (1) 年間利用者数の推移

- ・図-1 には、スマイルバスの前身である福祉バスが運行開始された平成 16 年度以降について、福祉バス・スマイルバスの利用者数の推移を示している。
- ・平成 21 年 6 月に福祉バスとスクールバスを一体的に運行することによりスマイルバスに路線再編したが、再編以降、平成 21 年度～23 年度にかけてスマイルバスの利用者は 26,000 人前後で推移してきた。
- ・平成 24 年度から利用者数が 1 年に 800～1,000 人ずつ減少し、平成 26 年度の利用者数は 23,146 人となったが、平成 27 年度はさらに約 800 人減少して 22,348 人となった。
- ・これに対し、平成 27 年 10 月から B コースが川上村の湯盛温泉杉の湯まで乗り入れ、吉野病院～湯盛温泉杉の湯間で川上村コミュニティバスと連携を図りながら運行するようになった。また、それまで運休していた第 2・4 土曜日の全コース運行、B コース上市駅～南国栖間における日曜・祝日運行などの改正を行った。
- ・このような経緯を踏まえ、平成 28 年度の利用者は 1 年間で 24,206 人となり、平成 27 年度より 1,858 人の増加となった。

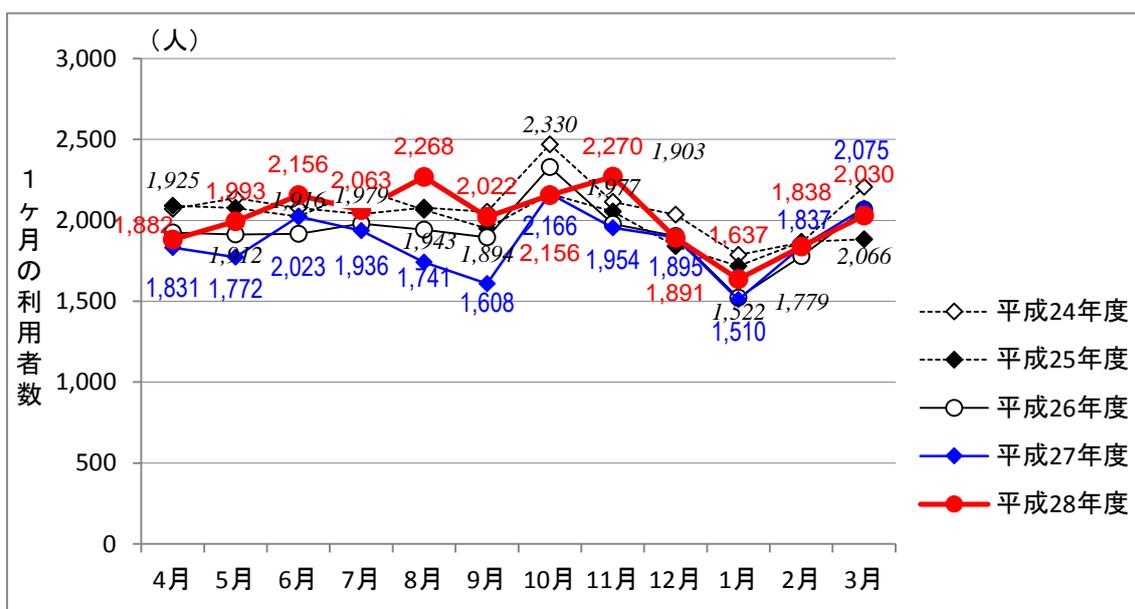
図-1 福祉バス・コミュニティバス・スマイルバスの年間乗車人数の推移



## (2) 月別利用者数の推移

- ・平成 28 年度の月間利用者数の推移（図-2 の赤色の折れ線グラフ）をみると、1 ヶ月当たり 1,900～2,300 人程度で推移した。
- ・平成 28 年度で利用が多かった月は 11 月（2,270 人）、8 月（2,268 人）、6 月（2,156 人）などであった。利用が少なかったのは 1 月（1,637 人）、2 月（1,838 人）などであった。
- ・前年度（平成 27 年度）と比較すると、4～9 月において前年度よりも利用者が増加している。特に 8 月・9 月は前年度より 400～500 人程度の利用増となった。これは、第 2・4 土曜日（全コース）および日曜・祝日（B コース）の運行によるものと考えられる。
- ・10～3 月は、前年 10 月から第 2・4 土曜日、日曜・祝日の運行が始まったため、ほぼ同じ程度の利用者数となっている。

図-2 スマイルバスの月間乗車人数の推移（平成 24～28 年度）



### (3) 路線別の利用状況

- ・表-1には、平成28年度の路線別の利用者数と1日平均利用者数を平日と土曜日、日曜祝日に区分して示している。
- ・平日の1日平均の利用者数は約86人、土曜日は約43人、日曜・祝日は約19人であった。
- ・前年度（平成27年）と比較すると、平日の利用はほぼ同じ程度、土曜日の利用は約32人から約43人（約1.3倍）に増加している。
- ・路線別に見ると、Bコースの1日平均利用者数が増加しており、川上村への延伸や日曜日の運行の効果が表れているものと推察される。
- ・なお、日曜祝日のBコース（上市駅～南国栖）の利用者は1日平均18.5人であった。平成27年10月～28年3月（10.4人）と比較すると、約1.8倍の水準となっている。これは、5・8・9月の日曜・祝日に上市駅～宮滝間などでの利用が多く見られるなど、町外からの利用者が顕著に増加したためと考えられる。

表-1 平日・土曜日別の利用者数と1日平均利用者数（平成28年度）

(単位:人)

		平日		土曜		日曜・祝日		合計	
		乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車
年間乗車人数	Aコース	4,908	5,912	353	321			5,261	6,233
	Bコース	8,036	7,911	1,208	1,208	1,219	1,222	10,463	10,341
	Cコース	2,069	2,069	66	68			2,135	2,137
	Dコース	2,291	2,289	210	210			2,501	2,499
	上市龍門	2,435	2,439	127	127			2,562	2,566
	中竜門	1,102	283	182	214			1,284	497
	合計	20,841	20,903	2,146	2,148	1,219	1,222	24,206	24,273
運行日数		243	243	50	50	66	66		
1日平均乗車人数	Aコース	20.2	24.3	7.1	6.4			18.0	21.3
	Bコース	33.1	32.6	24.2	24.2	18.5	18.5	29.1	28.8
	Cコース	8.5	8.5	1.3	1.4			7.3	7.3
	Dコース	9.4	9.4	4.2	4.2			8.5	8.5
	上市龍門	10.0	10.0	2.5	2.5			8.7	8.8
	中竜門	4.5	1.2	3.6	4.3			4.4	1.7
	合計	<b>85.8</b>	<b>86.0</b>	42.9	43.0	18.5	18.5		

表-2 参考・前年度（平成27年度）1年間の状況

(単位:人)

[4～9月]

		平日		土曜		平日・土曜計	
		乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車
月間乗車人数	Aコース	2,773	3,462	78	87	2,851	3,549
	Bコース	3,770	3,493	174	174	3,944	3,667
	Cコース	958	958	20	20	978	978
	Dコース	1,275	1,278	113	115	1,388	1,393
	上市龍門	1,167	1,144	35	35	1,202	1,179
	中竜門	519	81	29	20	548	101
	合計	10,462	10,416	449	451	10,911	10,867
運行日数		123	123	14	14	137	137
1日平均乗車人数	Aコース	22.5	28.1	5.6	6.2	20.8	25.9
	Bコース	30.7	28.4	12.4	12.4	28.8	26.8
	Cコース	7.8	7.8	1.4	1.4	7.1	7.1
	Dコース	10.4	10.4	8.1	8.2	10.1	10.2
	上市龍門	9.5	9.3	2.5	2.5	8.8	8.6
	中竜門	4.2	0.7	2.1	1.4	4.0	0.7
	合計	<b>85.1</b>	<b>84.7</b>	32.1	32.2	79.6	79.3

[10～3月]

(単位:人)

		平日		土曜		日曜・祝日		合計	
		乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車
月間乗車人数	Aコース	2,338	2,969	160	123			2,498	3,092
	Bコース	3,999	3,828	395	395	332	336	4,726	4,559
	Cコース	1,161	1,161	26	26			1,187	1,187
	Dコース	1,208	1,209	66	66			1,274	1,275
	上市龍門	1,073	1,076	61	61			1,134	1,137
	中竜門	553	70	65	102			618	172
	合計	10,332	10,313	773	773	332	336	11,437	11,422
運行日数		120	120	25	25	32	32		
1日平均乗車人数	Aコース	19.5	24.7	6.4	4.9			17.2	21.3
	Bコース	33.3	31.9	15.8	15.8	10.4	10.5	26.7	25.8
	Cコース	9.7	9.7	1.0	1.0			8.2	8.2
	Dコース	10.1	10.1	2.6	2.6			8.8	8.8
	上市龍門	8.9	9.0	2.4	2.4			7.8	7.8
	中竜門	4.6	0.6	2.6	4.1			4.3	1.2
	合計	<b>86.1</b>	<b>85.9</b>	30.9	30.9	10.4	10.5		

注：表-1・表-2ともに小学生・中学生の通学利用を除く。

Aコース：吉野病院～立野口～吉北小～香束～三茶屋

Bコース：[9月まで] 吉野病院～立野口～宮滝～南国栖～下色生～三茶屋  
[10月から] 吉野病院～立野口～宮滝～南国栖～湯盛温泉杉の湯

(一部の便は、南国栖～下色生～三茶屋)

Cコース：吉野病院～奥六田～上左曾～吉野病院～藤田～喜佐谷～檜尾～間ノ原～国栖東  
(セダン型タクシー車両によるデマンド運行)

Dコース：吉野病院～吉野山～上千本口

上市龍門：[上市巡回線] 吉野病院～上市駅～(中道経由)～中道立野口

[龍門巡回線] 中道立野口～吉北小～西谷半次河原～下千股～上市駅～吉野病院

中竜門：[中竜門巡回線] 吉北小～別所～三茶屋～入野～殿川

#### (4) 利用状況の評価

- ・吉野町では、スマイルバスの運行に当たって、人口1人当たりの利用者数を維持することを利用状況の評価指標としている。
- ・表-3は吉野町の人口とスマイルバスの利用者数の経年的な推移を示したものである。
- ・本資料の冒頭に記したように、スマイルバスの利用者はここ数年減少傾向にあるが、吉野町の人口も平成21年から28年にかけて9,367人から7,676人に1,691人(18.1%)減少している。
- ・このような背景のもとで、人口1人当たりのスマイルバス利用者数は、平成21年度～27年度にかけて概ね2.8～2.9で推移してきた。
- ・すなわち、人口当たりの利用「率」はほぼ一定の水準で推移しており、スマイルバスを必要とする町民に定常的に利用されていると解釈できる。
- ・平成28年度は前述のように日曜・祝日の町外からの利用が増えたため、利用者数が年間24,206人に増加し、人口1人当たりの利用者数は3.15に上昇した。

表-3 吉野町の人口とスマイルバス利用者数（平成21～28年度）

(単位:人)

項目	平成21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
人口(住民基本台帳・10月)	9,367	9,098	8,866	8,715	8,466	8,187	7,933	7,676
スマイルバス年間利用者数	26,069	25,934	25,927	24,929	23,922	23,146	22,348	24,206
人口1人当たり利用者数	2.78	2.85	2.92	2.86	2.83	2.83	2.82	3.15

図-3 人口1人当たりスマイルバス利用者数（平成21～28年度）

