

住民アンケート実施概要

1. 調査目的

本アンケートは、「第 5 次吉野町総合計画」の策定にあたり、町民のまちづくりに対する意見を収集し、今後の施策展開に反映することを目的として実施しました。

2. 調査対象

アンケートの調査対象は、調査実施時点で吉野町にお住まいの満 18 歳以上の 2,000 人です（無作為抽出）。

3. 調査時期

アンケートの調査時期は、令和元年 9 月 7 日（土）～9 月 27 日（金）です（なお、集計は、令和元年 10 月 16 日（水）までの回収分です）。

4. 実施方法

アンケートの実施方法は、調査票を郵送で配布し、郵送または持参で回収しました。

5. 調査内容

アンケートの調査内容は、以下のとおりです。

設問	項目	内容
問 1	回答者の属性	● 性別 ● 年齢 ● 職業 ● お住まい ● 現在の健康状況 ● 家族構成 ● 現在、養育中の子どもの有無 ● 子どもの人数 ● 同居家族の 65 歳以上の高齢者の有無 ● 自家用車の利用状況 ● スマイルバスの利用状況 ● お住まいの経緯 ● 居住年数 ● 住み心地 ● 定住意向
問 2	満足度	● 現在の吉野町の状況
問 3	重要度	● 今後、吉野町が重点的に取り組むべき事項
問 4	意識・行動	● 「地域コミュニティ」「情報ネットワーク環境」「健康・福祉」「歴史・文化」に関する意識や行動
—	自由記述	● 今後、吉野町がめざすべき将来像やまちのあり方に対するご意見

6. 回収状況

アンケートの回収状況は、以下のとおりです。

発送数	回収数	回収率
2,000 件	911 件	45.5%

第 5 次吉野町総合計画策定のためのアンケート調査 －調査ご協力をお願い－

町民の皆さまには、日頃から町政へのご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

さて、吉野町では、まちづくりの最も基本となる計画として、平成 23 年度(2011 年度)から令和 2 年度(2020 年度)までを計画期間とする「第 4 次吉野町総合計画」を策定しており、「いのちが輝き笑顔あふれる吉野町～自然の恵みと歴史文化が息吹く こころのふるさと吉野町～」をまちの将来像としたまちづくりを進めてきました。

この現行の総合計画の計画期間が令和 2 年度(2020 年度)をもって終了することから、新たな総合計画の策定期間を迎えています。新たな総合計画は、皆さまからのまちづくりに対するご意見を伺いながら、共に作り上げていきたいと考えており、この度「吉野町民アンケート調査」を実施させていただき運びとなりました。

「吉野町民アンケート調査」をお願いする方は、満 18 歳以上の無作為に抽出した吉野町にお住まいの方 2,000 人です。

この調査は無記名で回答していただくものであり、個人が特定されることはありません。したがって、個人の秘密が漏れたり、他の用途に使われたりすることは一切ありません。

今後の町政を発展させるための大変重要な調査です。お忙しいところ誠にお手数ですが、ご協力くださいますようお願いいたします。

令和元年 9 月

吉野町長 北 岡 篤

記 入 上 の 注 意

1. お送りしたあて名のご本人がお答えください。氏名は記入しないでください。
2. 何らかの事情により、ご本人が記入できない場合には、できる限りご本人の意思を反映してご家族の方などが記入してください。
3. 記入が終わりましたら、同封の返信用封筒に入れて、令和元年 9 月 27 日(金)までに郵便ポストに投函していただきますようお願いいたします。(切手は不要です)
4. 記入にあたって不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

《お問い合わせ先》

〒639-3192 吉野町大字上市80番地の 1

吉野町役場 総合政策課

電話 0746-32-3081(代表)／0746-39-9070(直通)／FAX0746-32-8855

メールアドレス seisaku@town.yoshino.lg.jp

問 1 あなた自身のことについておたずねします。それぞれの項目ごとにお答えください。

(n=911)

(1) あなたの性別をお聞かせください。(番号を 1つ選んで ○をつけてください) (n=911)

1 男性	43.5%	2 女性	56.0%
------	-------	------	-------

(2) あなたの年齢をお聞かせください。(n=911)

(令和元年 9 月 1 日現在の満年齢を記入してください)

満 _____ 歳	18～29 歳	7.4%	50～59 歳	16.7%
	30～39 歳	7.0%	60～69 歳	26.1%
	40～49 歳	12.2%	70 歳以上	29.3%

(3) あなたの職業をお聞かせください。(あてはまる番号を すべて選んで ○をつけてください)

(n=911)

1 農林水産業	2.3%	2 自営業	15.1%
3 会社員、団体職員	19.6%	4 公務員	4.6%
5 パート・アルバイト	12.3%	6 家事専業	15.3%
7 学生	2.6%	8 無職	28.3%
9 その他(	3.5%	)	

(4) あなたのお住まいについてお聞かせください。(番号を 1つ選んで ○をつけてください) (n=911)

1 上市地区	12.8%	2 吉野地区	32.8%	3 中荘地区	11.2%
4 国栖地区	13.7%	5 中竜門地区	9.9%	6 龍門地区	18.1%

(5) あなたの現在の健康状況はいかがですか。(番号を 1つ選んで ○をつけてください。)

(n=911)

1 よい	26.7%	2 まあよい	26.1%	3 ふつう	32.1%
4 あまりよくない	11.5%	5 よくない	2.6%		

(6) あなたを含む同居の家族は何人ですか。(n=911)

_____ 人	単身世帯	10.8%
	2人世帯	36.0%
	3人世帯	20.6%
	4人以上世帯	31.0%

(7-1) あなたには現在、養育中の子どもがいますか。(n=911)

(番号を 1つ選んで ○をつけてください)

1 いる 13.3%

2 いない 85.5%

(7-2) 「1 いる」と答えた方にお聞きます。合計で何人いますか？

また、1～4 のどちらにそれぞれ何人該当しますか？

(合計人数を数字で記入し、該当するものすべてについてそれぞれの人数を数字で記入してください) ※報告書とりまとめ時に集計予定

合計 _____ 人

うち、

1 小学生未満 _____ 人

2 小学生 _____ 人

3 中学生 _____ 人

4 それ以外(高校生、大学生など) _____ 人

(8) 同居の家族(あなた以外)に 65 歳以上の高齢者はいますか。

(番号を 1つ選んで ○をつけてください。) (n=911)

1 いる 62.7%

2 いない 34.5%

(9) 自家用車の利用について、あなたは次の記述のどれにあてはまりますか。

(番号を 1つ選んで ○をつけてください。) (n=911)

1 自家用車があり自分で運転する 77.6%

2 自家用車はあるが自分では運転しない 11.6%

3 自家用車はないが自分で運転できる 2.1%

4 自家用車はなく自分で運転できない 7.4%

(10) あなたは、この1年間のスマイルバスのご利用状況について、次の記述のどれにあてはまりますか。(番号を 1つ選んで ○をつけてください。) (n=911)

1 年に11回以上利用した 3.8%

2 年に6～10回利用した 2.3%

3 年に1～5回利用した 5.0%

4 まったく利用しなかった 87.8%

(11) 吉野町にお住まいになった経緯は以下のどれですか。(番号を 1つ選んで○をつけてください。)(n=911)

- | | | |
|---|----------------------------------|-------|
| 1 | 生まれてずっと吉野町に住んでいる | 48.8% |
| 2 | 吉野町に住んだあと、他の市町村に引っ越し、再び吉野町に戻ってきた | 14.7% |
| 3 | 他の市町村から吉野町に引っ越してきた | 33.0% |

(12) 吉野町には、いつ頃から住んでおられますか。(番号を 1つ選んで○をつけてください。)(n=911)

- | | | | | | | | | |
|---|----------|------|---|---------|-------|---|---------|------|
| 1 | 3 年未満 | 6.1% | 2 | 3～5 年前 | 2.2% | 3 | 6～10 年前 | 2.6% |
| 4 | 10～19 年前 | 7.5% | 5 | 20 年以上前 | 77.4% | | | |

(13) あなたは、今の住み心地についてどう思いますか。(番号を 1つ選んで○をつけてください。)(n=911)

- | | | |
|---|---------------|-------|
| 1 | 住みよい | 9.8% |
| 2 | まあまあ住みよい | 39.8% |
| 3 | どちらともいえない | 24.5% |
| 4 | どちらかといえば住みにくい | 15.1% |
| 5 | 住みにくい | 8.6% |
| 6 | わからない | 1.1% |

(14) これからも今の場所に住み続けたいと思いますか。
(番号を 1つ選んで○をつけてください。)(n=911)

- | | | |
|---|--------------------|-------|
| 1 | 今の場所に住み続けたい | 53.2% |
| 2 | 町内でよいところがあれば引っ越したい | 2.7% |
| 3 | 町外へ引っ越したい | 18.9% |
| 4 | わからない | 24.0% |

<今の吉野町の状況に対する満足度>

問 2 次のア～ヤの 36 の項目ごとに、「今の吉野町の状況」としてあてはまる番号1か所に「○」をつけてください。 (n=911)

	そう思う	まあ そう思う	どちらとも いえない	あまりそう 思わない	そう 思わない	わから ない
例 【記載例】〇〇が充実している	5	4	3	2	1	0
ア 子育て環境が整備されている	3.5%	20.3%	20.7%	15.1%	8.7%	28.5%
イ 子育て支援が充実している	5.3%	20.3%	21.5%	11.7%	6.5%	31.6%
ウ 学校教育が充実している	4.4%	23.3%	24.0%	9.5%	5.9%	29.2%
エ 地域ぐるみで青少年の健全育成に取り組んでいる	1.8%	16.9%	28.0%	13.9%	7.5%	28.6%
オ 社会教育と生涯学習の推進に取り組んでいる	2.3%	25.8%	26.5%	10.2%	6.0%	25.7%
カ 社会体育と生涯スポーツの推進に取り組んでいる	4.6%	30.6%	24.9%	9.9%	5.6%	21.3%
キ 世界遺産・歴史文化の保全と活用に取り組んでいる	9.7%	39.6%	19.6%	7.7%	4.0%	16.4%
ク 人権を尊重している	8.5%	32.7%	28.9%	6.7%	3.2%	16.4%
ケ 健康づくり事業が充実している	6.3%	32.2%	31.4%	8.9%	4.2%	14.1%
コ 高齢者等の生きがい・健康づくりの推進に取り組んでいる	5.7%	30.5%	28.8%	10.1%	5.2%	16.0%
サ 地域医療が充実している	2.9%	16.4%	25.5%	23.5%	21.0%	7.8%
シ 高齢者福祉が充実している	3.4%	18.6%	29.5%	17.6%	11.5%	16.5%
ス 障がい者福祉が充実している	2.1%	11.6%	27.3%	16.1%	11.1%	28.9%
セ 地域福祉活動が充実している	2.2%	13.0%	32.7%	15.1%	10.2%	23.4%
ソ 社会保障制度の円滑な運営に取り組んでいる	1.3%	11.6%	31.8%	12.4%	8.7%	30.2%
タ 自然環境の保全・保護に取り組んでいる	4.1%	27.9%	28.5%	11.6%	7.0%	17.6%
チ 廃棄物が適正に処理されている	8.5%	36.8%	20.5%	7.9%	6.3%	17.7%
ツ 低炭素社会の実現に取り組んでいる	1.3%	6.6%	28.6%	10.2%	5.8%	43.7%

	そう思う	まあ そう思う	どちらとも いえない	あまりそう 思わない	そう 思わない	わから ない
テ 農林漁業の振興に取り組んでいる	1.8%	17.7%	24.3%	15.7%	8.1%	29.0%
ト 商工業の振興に取り組んでいる	1.4%	13.7%	25.4%	17.5%	9.4%	28.2%
ナ 木材関連産業の振興に取り組んでいる	3.8%	25.6%	21.1%	11.7%	7.2%	25.9%
ニ 魅力あふれる観光の振興に取り組んでいる	4.3%	26.2%	22.9%	16.2%	8.6%	17.2%
ヌ 地域間交流と定住の促進に取り組んでいる	3.3%	20.0%	27.0%	14.3%	10.2%	20.4%
ネ 地域防災力の向上に取り組んでいる	3.6%	31.3%	25.1%	12.8%	5.7%	16.7%
ノ 消防・救急体制の充実に取り組んでいる	6.7%	40.2%	21.6%	9.4%	5.5%	12.7%
ハ 交通安全・防犯対策の推進に取り組んでいる	4.9%	31.7%	28.5%	10.9%	5.3%	14.4%
ヒ 安全で快適な道路・河川の整備に取り組んでいる	3.4%	23.5%	28.0%	18.6%	10.5%	12.0%
フ 安全で快適な上下水道の整備に取り組んでいる	4.2%	26.8%	25.4%	14.8%	9.1%	16.1%
ヘ 利便性の高い公共交通システムの構築に取り組んでいる	1.1%	13.8%	24.0%	20.3%	20.2%	16.8%
ホ 安全で快適な居住環境の整備に取り組んでいる	1.1%	13.1%	31.0%	19.0%	13.9%	17.8%
マ 地域特性を活かした土地利用の推進に取り組んでいる	0.7%	9.1%	26.9%	19.2%	15.9%	24.4%
ミ 協働のまちづくりの推進に取り組んでいる	1.9%	15.9%	27.6%	14.1%	9.1%	26.7%
ム 住民参加と開かれた町政の推進に取り組んでいる	1.8%	18.2%	27.1%	15.4%	9.9%	23.5%
メ 財政健全化と行財政改革の推進に取り組んでいる	1.2%	11.3%	25.4%	12.8%	12.5%	32.1%
モ 職員の人財育成に取り組んでいる	1.3%	11.0%	23.8%	13.7%	13.2%	33.3%
ヤ 住民目線の行政経営とマネジメント体制の構築に取り組んでいる	1.0%	8.3%	25.4%	14.4%	13.8%	32.8%

＜吉野町に今後期待すること＞

問 3 「吉野町が今後重点的に取り組むべき」と思う事項を次の 1～36 の項目の中から5つ以内で選んでください。(番号を 5 つまで選んで○をつけてください) (n=911)

1	子育て環境の整備 16.7%	19	農林漁業の振興 9.5%
2	子育て支援の充実 18.0%	20	商工業の振興 9.0%
3	学校教育の充実 15.7%	21	木材関連産業の振興 11.5%
4	地域ぐるみでの青少年の健全育成 4.4%	22	魅力あふれる観光の振興 15.4%
5	社会教育と生涯学習の推進 3.8%	23	地域間交流と定住の促進 8.8%
6	社会体育と生涯スポーツの推進 3.1%	24	地域防災力の向上 14.1%
7	世界遺産・歴史文化の保全と活用 14.4%	25	消防・救急体制の充実 14.8%
8	人権が尊重されるまちづくり 7.7%	26	交通安全・防犯対策の推進 7.5%
9	健康づくり事業の充実 8.6%	27	安全で快適な道路・河川の整備 19.2%
10	高齢者等の生きがい・健康づくりの推進 20.4%	28	安全で快適な上下水道の整備 10.1%
11	地域医療の充実 45.2%	29	利便性の高い公共交通システムの構築 34.4%
12	高齢者福祉の充実 29.6%	30	安全で快適な居住環境の整備 14.4%
13	障がい者福祉の充実 7.4%	31	地域特性を活かした土地利用の推進 12.3%
14	地域福祉活動の充実 5.6%	32	協働のまちづくりの推進 2.5%
15	社会保障制度の円滑な運営 12.8%	33	住民参加と開かれた町政の推進 4.1%
16	自然環境の保全・保護 11.6%	34	財政健全化と行財政改革の推進 9.8%
17	廃棄物の適正な処理 9.1%	35	職員の人財育成 11.2%
18	低炭素社会の実現への取り組み 1.8%	36	住民目線の行政経営とマネジメント体制の構築 8.3%

問 4 あなたの普段の生活についておたずねします。それぞれの項目ごとにお答えください。

【地域コミュニティの分野】

- (1)-① あなたは、自治協議会について知っていますか。(番号を 1つ選んで○をつけてください。)(n=911)

1 知っている 36.8%	2 聞いたことがある 27.1%	3 知らない 32.4%
---------------	------------------	--------------

- (1)-② 上記①で「1.知っている」、「2.聞いたことがある」と回答した方にお伺いします。あなたは、自治協議会の活動に参加したことがありますか。(番号を 1つ選んで○をつけてください。)(n=582)

1 参加したことがある 34.5%	2 参加したいと思っているが参加していない 9.5%
3 参加していない 46.9%	4 自治協議会がないので参加できない 6.4%

- (2) あなたは、隣近所の方と顔を合わせて話をする頻度はどの程度ありますか。(番号を 1つ選んで○をつけてください。)(n=911)

1 毎日ある 37.2%	2 週に1回程度 32.2%
3 月に1回程度 8.5%	4 あまりない 19.4%

- (3) あなたは、隣近所で困っている世帯があった場合、あなたにできることは何ですか。(あてはまる番号を 3つまで選んで○をつけてください。)(n=911)

1 安否確認の声掛け 73.2%	2 話相手 57.8%
3 ちょっとした買い物 32.6%	4 ちょっとした家事(電球交換など) 20.1%
5 悩み事、心配事の相談 18.9%	6 通院の付き添い 4.2%
7 子育て相談 2.5%	8 短時間の子どもの預かり 3.2%
9 かかわりたくない 6.1%	10 その他(3.7%

- (4) あなたが生活上隣近所の人に手助けをしてもらおうとしたらどんなことをしてほしいですか。(あてはまる番号を 3つまで選んで○をつけてください。)(n=911)

1 安否確認の声掛け	50.3%	2 話相手	36.3%
3 ちょっとした買い物	20.3%	4 ちょっとした家事(電球交換など)	13.5%
5 悩み事、心配事の相談	16.6%	6 通院の付き添い	4.8%
7 子育て相談	1.8%	8 短時間の子どもの預かり	3.2%
9 かかわりたくない	8.5%	10 その他(	9.1%

- (5) あなたは、「子育て」や「家族」のこと、「介護」や「認知症」など生活上のことで悩んだり困った時に身近に相談できる人がいますか。(番号を 1つ選んで○をつけてください。)(n=911)

1 いる	74.2%	2 いない	21.5%
------	-------	-------	-------

【情報ネットワーク環境の分野】

- (6) あなたは、次の①～④の機器を利用していますか。(①～④のそれぞれ番号を 1つ選んで○をつけてください。)(n=911)

① スマートフォン(iPhone、アンドロイド端末など)	1 使っている	65.0%	2 使っていない	21.3%
② 携帯電話(スマートフォンを除く、PHSを含む)	1 使っている	32.3%	2 使っていない	43.7%
③ タブレット端末(iPad、Nexus9、galaxyTab など)	1 使っている	22.3%	2 使っていない	50.2%
④ 自宅のパソコン	1 使っている	49.7%	2 使っていない	29.3%

- (7) 自宅でのインターネット接続についてお伺いします。あなたは、自宅で無線 LAN(Wi-Fi)を経由して使っていますか。(番号を 1つ選んで○をつけてください。)(n=911)

1 使っている	56.9%	2 使っていない	39.1%
---------	-------	----------	-------

- (8) 次のアプリの中で、あなたが利用しているアプリはありますか。(あてはまる番号をすべて選んで○をつけてください。)(n=911)

1 LINE(ライン)	62.9%	2 Twitter(ツイッター)	14.7%
3 Instagram(インスタグラム)	16.2%	4 YouTube(ユーチューブ)	36.3%
5 Facebook(フェイスブック)	16.9%	6 TikTok(ティックトック)	2.4%
7 アプリは使っていない	21.3%		

【健康・福祉の分野】

- (9) あなたは、体調が悪くなったり、気がかりになったりした際に、身近に相談できる「かかりつけ医」がいますか。(番号を 1つ選んで○をつけてください。)(n=911)

1 いる	58.0%	2 いない	38.1%
------	-------	-------	-------

- (10) あなたは認知症についてどのようなイメージを持っていますか。あなたのイメージにもっとも近いものを選んでください。(番号を 1つ選んで○をつけてください。)(n=911)

1 認知症は一部の特別な人がかかる病気だ	0.8%
2 認知症は誰もがなる可能性がある病気だ	89.5%
3 認知症にはどんな人がなるのかよくわからない	6.0%

- (11) もし、あなたやあなたの家族が認知症になったら、そのことを近所の人に伝えますか。(番号を 1つ選んで○をつけてください。)(n=911)

1 伝えて見守りや声掛けなどの協力をお願いしたい	53.2%
2 伝えるが、特に何かをお願いしたりはしない	20.6%
3 あえて伝える必要性を感じない	9.1%
4 あまり知られたくないので伝えない	3.7%
5 わからない	8.8%

- (12) あなたは、いざというとき(医療や介護が必要になった時、人生の終末期になった時など)「誰に」「どのように」対応してもらうか考え、誰かに伝えていますか。(番号を 1つ選んで○をつけてください。)(n=911)

1 考えて伝えている	20.7%
2 考えているが、伝えていない	29.7%
3 考えていない	17.7%
4 どうすればよいかわからない	6.6%
5 今は考えられない	21.1%

【歴史・文化の分野】

- (13) あなたは、吉野町の歴史や文化財に興味・関心がありますか。(番号を 1つ選んで○をつけてください。)(n=911)

1 とてもある	15.0%	2 まあまあある	45.2%
3 あまりない	26.6%	4 ない	9.5%

- (14) あなたは、吉野町に歴史資料館があることを知っていますか。(番号を 1つ選んで○をつけてください。)(n=911)

1 知っている	79.3%	2 知らない	17.1%
---------	-------	--------	-------

- (15) あなたは、吉野町の歴史や文化財について学ぶことができる講演会などの回数についてどのように感じますか。(番号を 1つ選んで○をつけてください。)(n=911)

1 もっとすべきだ	4.4%	2 もう少し多い方がよい	11.6%	3 適当だ	45.3%
4 少ない	2.3%	5 しなくてよい	4.3%	6 していることを知らない	25.1%

- (16) あなたは、吉野町の歴史や文化財を楽しむことができるイベント(歴史体験・コンサートなど)の回数についてどのように感じますか。(番号を 1つ選んで○をつけてください。)(n=911)

1 もっとすべきだ	5.9%	2 もう少し多い方がよい	13.3%	3 適当だ	44.8%
4 少ない	2.9%	5 しなくてよい	4.8%	6 していることを知らない	21.4%

(17) あなたは、地域の歴史や文化について誇りを持っており、自分たちの住む地域に愛着がありますか。(番号を 1つ選んで○をつけてください。)(n=911)

1 とてもある	15.1%	2 ある	53.8%
3 あまりない	24.8%	4 まったくない	4.4%

(18) あなたは「吉野の造林技術」や「天然の森」、「柿の葉寿司」など人々の暮らしとところの文化が、平成 28 年 4 月に日本遺産として登録されたことを知っていますか。(番号を 1つ選んで○をつけてください。)(n=911)

1 よく知っている	5.9%	2 知っている	22.3%
3 あまり知らない	28.0%	4 知らない	42.3%

今後、吉野町がめざすべき将来像やまちづくりのあり方などについて、ご意見がありましたら自由にご記入ください。

吉野町のまちづくりに対する貴重なご意見として参考にさせていただきます。

ご協力ありがとうございました。

本調査票は、9 月 27 日(金)までに同封の返信用封筒に入れ、切手をはらずにご投函くださいますようお願いいたします。