

令和5年 お客様アンケートの結果について
(該当期間入館者数：714名、回答数297件、回収率41.5%)

入館者の情報

お住まい	県内	97
	町内	7
	県外	192
	国外	0

来館回数	初	97
	数回	7
	複数	192

展示満足度	5	49
	4	169
	3	76
	2	4
	1	1

吉野の歴史で興味のある時代・キーワード

時代区分	先史	62
	古代	232
	中世	56
	近世	9
	近代	17
	現代	9

キーワード	歴史	62
	壬申の乱	232
	万葉集	56
	宮滝	9
	吉野杉	17
	南北朝	9
	文学	62

時代区分	偉人	232
	生活	56
	技巧	9
	伝承	17
	祭	9
	修験	26
	その他	10

フリー記述

以下のご意見をいただきました。貴重なご意見をありがとうございます。いただいたご意見は受付順に番号をふり、以下に項目別に整理しました。複数の項目にご意見を頂いている場合は、両方とも項目にご意見を掲載しております。

○館全体についてのご意見

1	面白かった（同様の意見 2件）
2	壬申の乱ゆかりの地マップ参考になりました
10	とても楽しく見ることができました。
32	思ったよりコンパクトだった
34	きれいな資料館でした。吉野について参考になりました
70	立派な施設でした
73	きれいに整えられて親切に説明いただきました。ありがとうございました。
74	ゆっくり、見れたのでよかった。

【館からのコメント】

おおむねご満足いただけたとのご意見をいただきまして、ありがとうございます。

○館設備についてのご意見

27	展示場が広くて清潔だった。宮滝遺跡関連の遺物がもっと充実していればよかった
36	よく整理されて展示されていると思った。目が悪いのでもう少し明るいとうれしいです

62	周辺の遺跡や神社の情報がありよかったです。
80	階段の蛍光灯を交換した方が良いです。疲れた印象を与えますから
83	壬申の乱の説明（ボタンを押すの）が少し聞きとりにくかったです。模型がよくわかってよかったです！
85	落ち着いた雰囲気よかったです。大きなエレベーターに驚きました

【館からのコメント】

館の老朽化が進んでおりまして、ご迷惑をおかけしております。現在、様々な設備を順番になおしているところです。令和5年度は電気設備を改修し、館内が明るくなりました。

○常設展についてのご意見

3	<ul style="list-style-type: none"> ・吉野宮や壬申の乱について知識が増えてよかった。 ・元正天皇の展示は興味深かった（養老の近くに住んで居るため） ・後醍醐天皇の展示は特にされていなかったが、実際に吉野にきて更に興味がわいてきました。
7	<ul style="list-style-type: none"> ・縄文時代の貴重な遺跡であること、壬申の乱の重要な史跡であることがよくわかった。 ・国道からの入口がわかりにくかった。
8	わかりやすい展示でした（同様の意見 3件）
14	土地ならではのいい展示でよかったです
17	見やすかった！、よかったです、大変理解し易かった、とてもわかりやすかったです。ありがとうございました（同種の意見をまとめました）
19	後醍醐天皇：漫画などの展示があり、とっつきやすく、参考になりました。吉野にはたくさんの歴史があり、どれに絞るかが難しいと思います。壬申の乱などもう少し深掘りして頂くと楽しいだろうなと思いました。
20	当時の方がどのように土器（カマド）を使用していたのかについて説明されているとよいと思った。土層断面の写真で柱穴と柱抜き取りあなを示すかしょは逆ではないのか
21	縄文土器をもっと深く学習したい
24	展示物が少なくどこの遺物かよくわからない。おそらく宮滝遺跡のものと思われるが解説も少なくわからないことが多い。吉野で出土する遺物全般を集めて展示・解説してほしい。壬申の乱・南北朝の詳しい解説もほしい。
25	久しぶりの来館です。旧建物の頃に来たのかと思いますが、確かその頃は宮滝遺跡の土器や石器が多く展示されていたように思います。今回あまりの少なさにとても残念な気持ちです。建物の大きさのわりに、展示物が少ないですね。
27	展示場が広くて清潔だった。宮滝遺跡関連の遺物をもっと充実していればよかった
29	窓ガラスに書いてあった山、わかりやすくてすごく良い展示でした
33	全体的によいと思いますが、吉野宮がもう少し知れたらうれしい
36	よく整理されて展示されていると思った。目が悪いのでもう少し明るいとうれしいです
37	見学順路の表示があればスタートしやすい
38	音声などのくわしい説明をもっとあればうれしい
40	のれんの飛岩の歴史も知りたいですね

43	ビデオ等、視覚で見える物があると良。
41	矢印があると見易いかも。今話題のらんまんの情報も新鮮で興味ありました。壬申の乱ももっと知りたい
47	コンパクトでわかりやすい展示だった
50	土地の人々の考え方や伝承をもっと見てみたかった
51	予算もあるでしょうに、頑張って展示してはと思います。より頑張って下さい。
52	壬申の乱についての展示を充実させてほしいですね。大海人皇子が何故に吉野を選んだのか。地理的、歴史的な研究成果が知りたい
53	資料が整理されておりわかりやすかったす
57	国栖奏について展示があれば有難いです。
58	吉野宮や宮滝について知りたいと思い来館しましたが、あまりよくわかりませんでした。わからない人には何の事かさっぱりな展示でした。まず導入の展示でこの場所って？な説明が欲しいと思いました
60	小さいけど縄文・弥生も含め、充実していた宮跡の遺跡もわかりやすかった。
61	年代別の出来事が一見でわかればいいと思います
63	展示をもう少し増やして充実させたらいいと思います
66	コンパクトにまとめられわかりやすい。北日本中心の縄文文化以外にも奈良にあったことを確認できた。窓ガラスの象山三船山のアイデアはよかった。
67	吉野は歴史もあっておもしろいので古代だけでなく中世なども充実させて下さい。
71	とても興味深い展示品ばかりで面白かったです。ありがとうございました。
76	わかりやすい展示でした。西行さんも知りたいです。
77	吉野の歴史がぎゅっと詰め込まれた資料館で興味深く観ることができました。和歌のことがもっとあれば個人的にはよかったです。
78	宮滝の状況（壬申の乱前）などあれば
83	壬申の乱の説明（ボタンを押すの）が少し聞きとりにくかったです。模型がよくわかってよかったです！
84	映像説明などあれば更に良いと思います
89	南北朝の資料もっと見たいです。
93	縄文、弥生土器の展示が面白かったです。壬申の乱、南北朝時代の吉野についても関心があります。
92	修験関係の展示を再度してほしいです

【館からのコメント】

次の3つのご意見が多いと感じました。①展示していない時代のことも紹介してほしい、②特定の時代について詳しく展示して欲しい、③映像展示が不足している。

①については、このたび展示替えをおこないまして、町内全隊の文化財を紹介するパネルを設置し、縄文時代～近代を通史で紹介するコーナーを設けました。ただし、特に南北朝時代については館蔵の資料数が少ないので、吉野山の寺々のご見学もあわせてご検討ください。

②③については、吉野歴史資料館のYouTubeチャンネルを活用し、動画で情報を補足していきたいと思います。

○特別陳列についてのご意見

5	牧野先生の展示などがあり、とても興味深かったです。歴史に詳しくありませんでしたが、大変勉強になりました。スタッフの方も大変親切でありありがとうございました！
22	特別展を見に今日は伺いました。美しいイラストで楽しく拝見しました
31	天皇家系ふのマンガがとてもわかりやすく絵もみやすくとても面白かったです
41	矢印があると見易いかも。今話題のらんまんの情報も新鮮で興味ありました。壬申の乱をもっと知りたい
46	すばらしい企画展、すばらしい土地、ありがとうございました。
54	学芸員の方々の手作りの展示、とても良かったです。
59	司馬遼太郎展での吉野に関連する書籍を数多く展示し特に具体的に述べられているのに読み込み集中力に恐れ入りました
69	元正天皇の展示が興味深かったです
79	本日は元正天皇関係の展示があるということで来ました。満足しました。バスが日曜日に動いていて欲しいと思いました
88	今日は元正天皇さんの事を学びました。ありがとうございました

【館からのコメント】

おおむねご満足いただけたとのご意見をいただきまして、ありがとうございます。

○来館方法へのご意見

6	来る手段が無いのがもったいない（同様の意見 2件）
7	・縄文時代の貴重な遺跡であること、壬申の乱の重要な史跡であることがよくわかった。 ・国道からの入口がわかりにくかった。
35	交通について、時代の流れとはいえもう少し便利な方法を考えて下さい
79	本日は元正天皇関係の展示があるということで来ました。満足しました。バスが日曜日に動いていて欲しいと思いました

【館からのコメント】

交通の面でご不便をおかけしております。公共交通を当館の力で復活させることは難しく、専用バスを走らせる余力もございません。今後、役場内で担当課と協議して参ります。

○開館日についてのご意見

55	平日も開館していただければ（春秋）
68	平日は休日だったので日曜日に来館して良かったです。
82	もう少し開館日を増やしてもらえたら…以前前まで来て閉館でした。今日は開いていてよかった！
90	平日も開けてほしい

【館からのコメント】

開館日が少ないとのことで、ご迷惑をおかけしております。資料館職員が役場の文化財等事務を兼務しているため、現時点では現状維持が精一杯です。今後、体制を検討していきたいと思っております。

○職員についてのご意見

12	学芸員の方に知りたい事を教えていただきました。ありがとうございます！！
64	初めて来館しましたがすごく親切に丁寧にいろんな話の説明をしていただいてよかったです。ありがとうございました
65	くわしく説明していただきとても分かりやすかったです
73	きれいに整えられて親切に説明いただきました。ありがとうございます。
75	希望すればガイドもしていただける等、人とのふれあい
87	学芸の方が大変親切でよかった。勉強になりました。

【館からのコメント】

おおむねご満足いただけたとのご意見をいただきまして、ありがとうございます。何かご不明な点がありましたら、受け付けでお尋ね頂くか、平日に役場産業観光課までお問い合わせ下さい。

○その他のご意見

4	吉野に離宮があったなんてはじめて知りました
9	宮滝はすばらしい所だと思います、これからがんばって下さい。
11	また来ます。今日は宮滝から青根ヶ峯まで行きました。
13	歴史にくわしくないので残念
15	大変楽しかったです
16	天武朝、天武天皇系天皇繁栄の地であり南北朝分裂を統一、黒田如水幽閉など、吉野の地は誠に趣深いです。また来たいと思います。ありがとうございました。
23	歴史資料館の看板に誘われて来たが日本の歴史の原点を見るようで興味深かった
26	宮滝吉の宮が復元されるといいですね
28	吉野のインフラ遺跡
39	またゆっくり来ます。
42	ありがとうございました（同じ内容 6件）
44	奥谷ボランティアの説明がよかった。 ⇒ボランティアガイドの方にお伝えします。
45	ここを目的に友人と来ました。丁寧な対応ありがとうございます。
48	偉人：大海人皇子
49	吉野の地が朝廷とゆかりがあることがわかった。
56	“宮滝”とは何？有明ですが、なんか良く分からずに過ごしてきました。少しその重要性を認識することができました。
81	知らない事が多くよかったです
86	吉野遺跡についての歴史が理解できた
91	ゆっくり見させていただきました。ありがとうございました
94	万葉集に興味があり（上野誠先生からもお話をよく聞いていました）吉野宮滝訪れることができました。（学芸員さんのコメントも楽しく拝読させていただきました。

貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございます。