

アンケートへのご協力ありがとうございました

行政サービス利用状況実態調査

アンケート調査の結果について

令和4年7月に行政サービスの利用状況とスマホ・インターネット等の実態調査を行いました。今回の結果を踏まえ、皆さんの豊かな暮らしにつなげます。☎総務課 TEL (32) 3081

アンケート結果の詳細な情報は、
吉野町ウェブサイトをご覧ください。➡

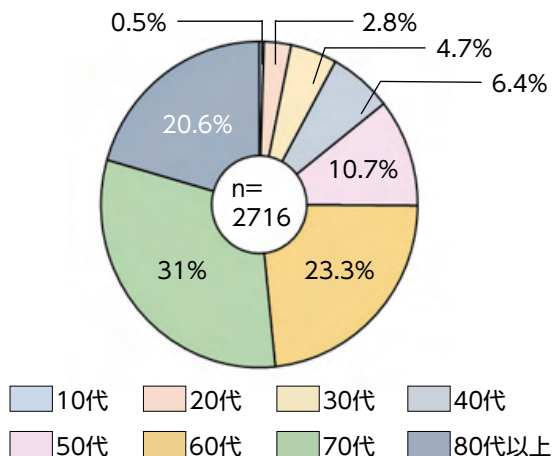


アンケートの回答数(率)

18歳以上の方(5922名)を対象とし、2777通の回答がありました。

回答率 46.9%

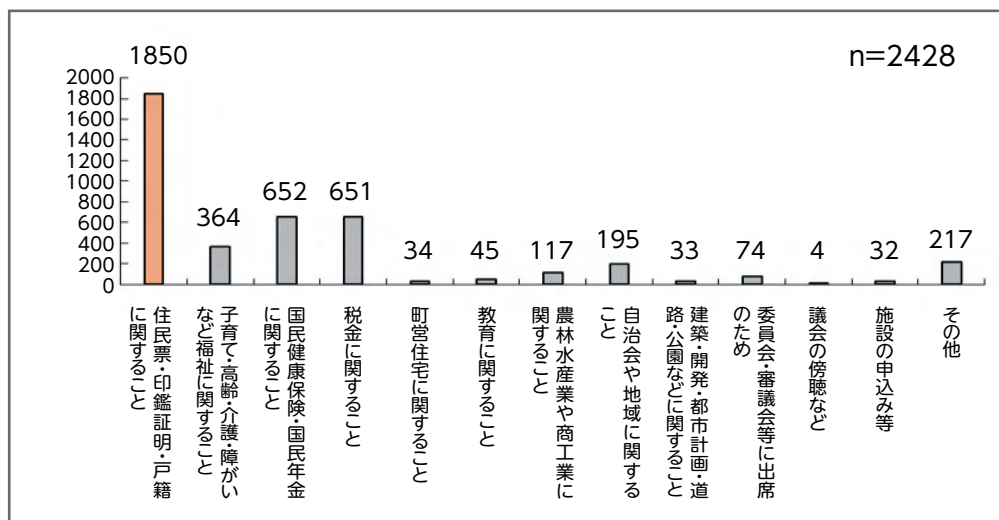
回答者の年代



年代	対象人数	n(回答者数)	回答者数に占める割合
10代	78	13	0.5
20代	324	75	2.8
30代	404	129	4.7
40代	572	174	6.4
50代	689	291	10.7
60代	1103	632	23.3
70代	1438	843	31.0
80代以上	1314	559	20.6
不明	-	61	-
全体	5922	2716	100

アンケートの概要① 庁舎等の利用状況

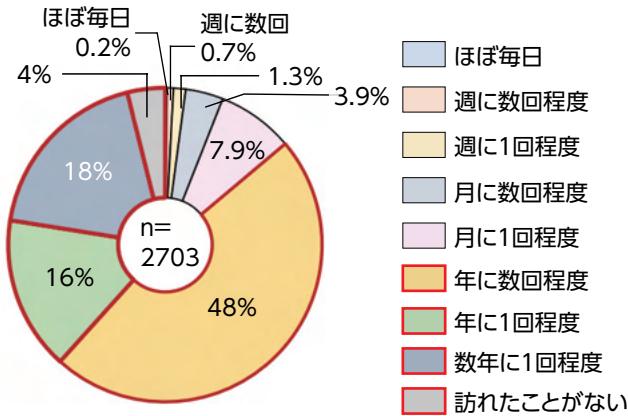
役場に来る主な目的



✔ 多くの方が住民票や印鑑証明の発行、戸籍に関すること・国民健康保険・年金・税金の手続と回答しています。

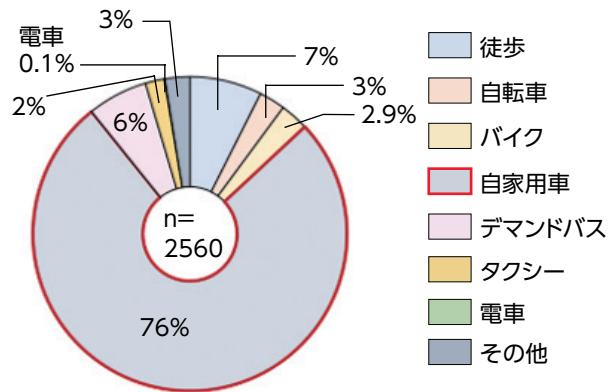
※3つまで選んで回答

役場の利用頻度



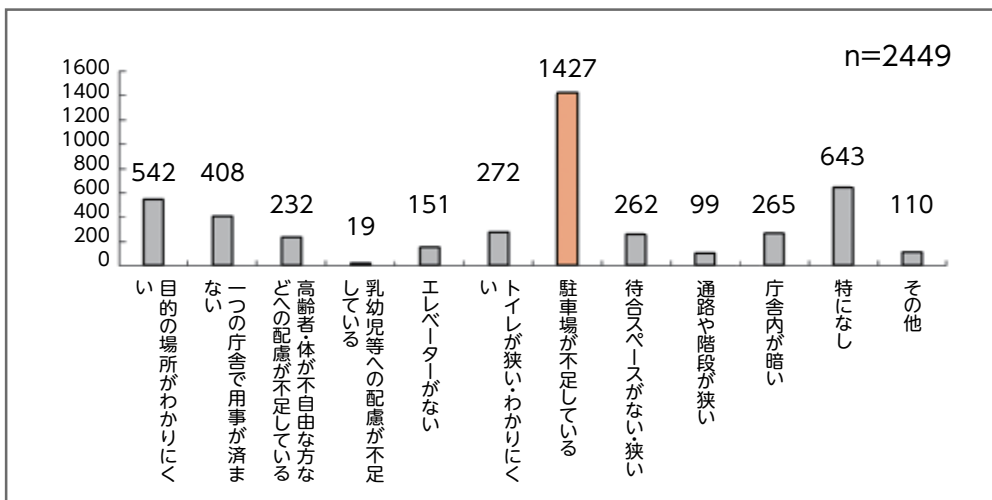
✔ 8割以上の方が年に数回以下と回答しています。

役場までの交通手段



✔ 大半の方が自家用車と回答しています。

役場に来て困ったこと・不便なこと

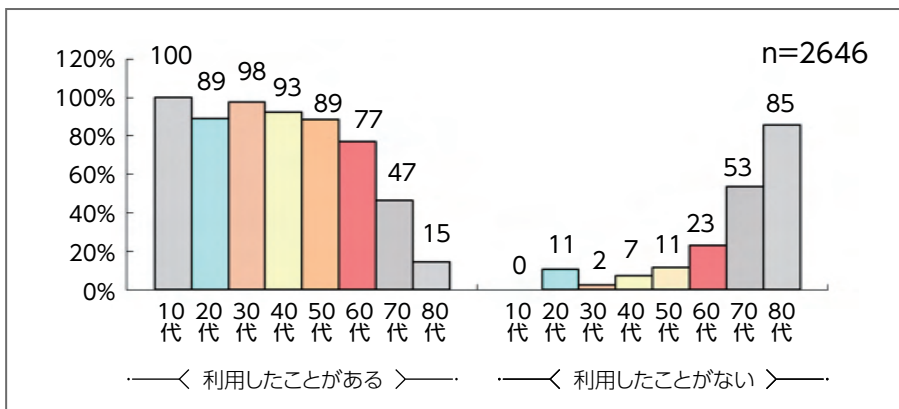


✔ 来庁者用駐車場が不足しているとの回答が最も多いです。

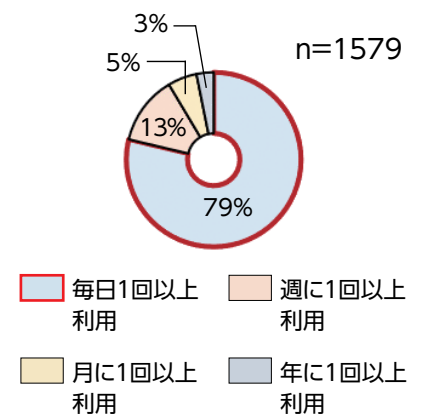
※3つまで選んで回答

アンケートの概要② インターネット利用状況

インターネットを利用したことがあるか

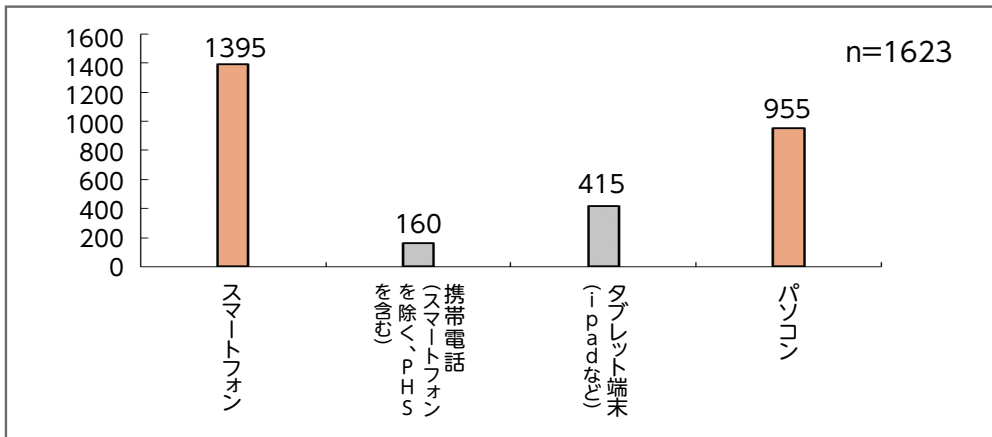


インターネットの利用頻度



✔ 半数以上の方が利用したことがあり、若い世代では100%に近く、60歳代でも77%の方が利用したことがあると回答していますが、80歳代では15%と大きく利用経験が下がります。

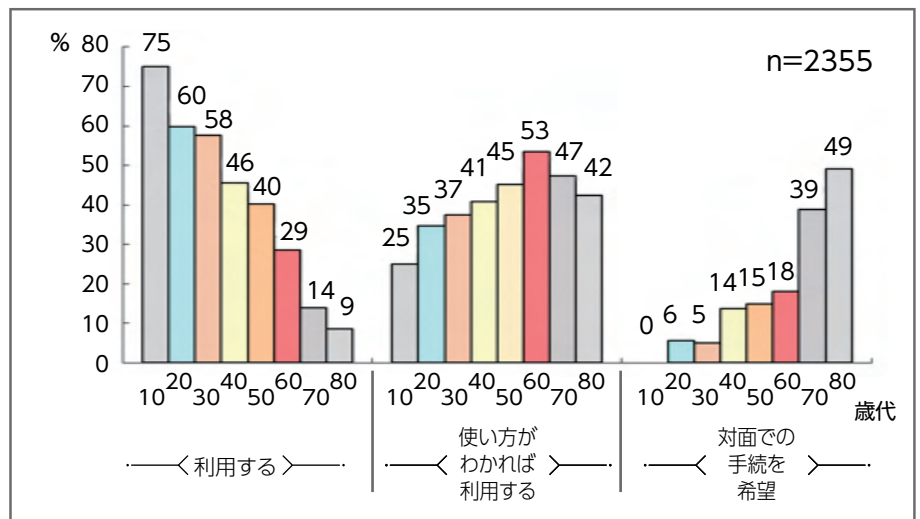
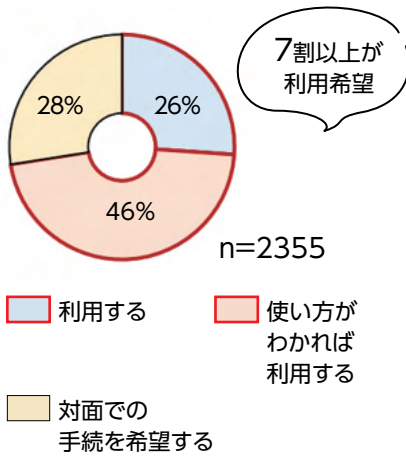
インターネット利用した機器



☑ スマートフォン・パソコンを利用したことがあると、多くの方が回答しています。

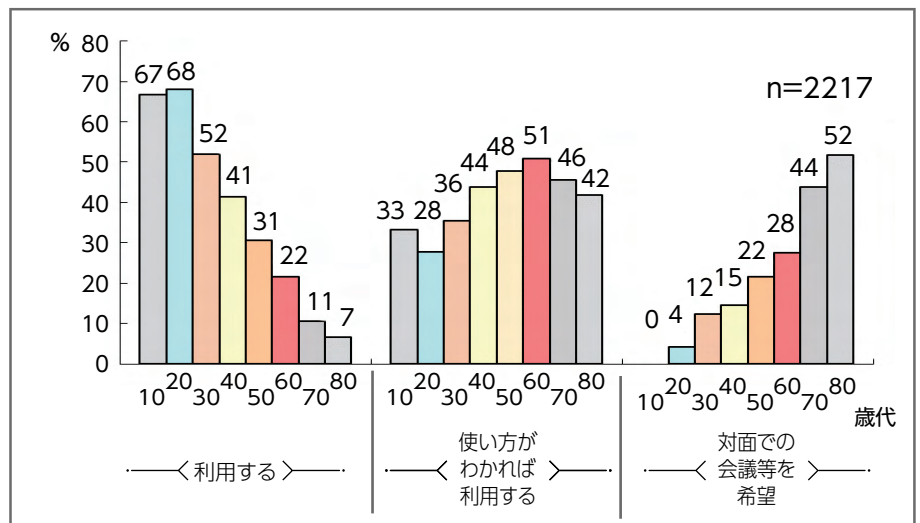
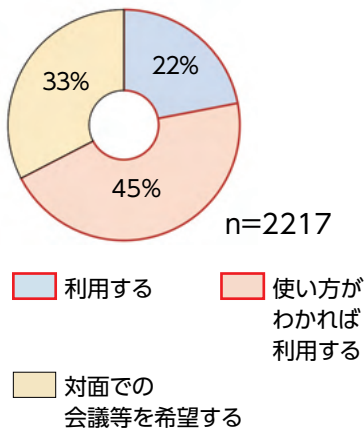
※当てはまるもの全て回答

行政手続がスマホで行えれば利用したいですか



☑ 若い年代ほど利用すると回答する割合が高く、年代が上がるとその割合は低くなりますが、「利用する」・「使い方がわかれば利用する」との回答が約70%を占めています。

会議等がオンラインで参加できれば利用するか



☑ 利用する・使い方がわかれば利用するとの回答が約70%を占めています。

2008年以降日本の人口が減少に転じる。

2022年8月末時点
吉野町高齢化率 約52%

奈良県下初

吉野町デジタル変革条例を制定

条例制定 の 背景

人口減少・少子高齢化が進行する中において、よりよい行政サービスを行うためには、時間や場所等の制約を超えたデジタル技術の活用が急務となっています。吉野町では、全国と比較しても人口減少・少子高齢化が進んでいるため、国全体と歩調を合わせ、デジタル技術を活用した取組を行うことで、持続可能な地域社会への変革を行う必要があります。その決意表明として、「吉野町デジタル変革条例」を制定しました。

「人にやさしいデジタル化」で利便性向上

デジタル技術を活用し、町民の皆様の豊かな暮らしをめざします。特に高齢化率の高い吉野町では、「誰一人取り残されない」を合言葉に、スマホ教室開催



のほか、デジタルではない、従来どおりの方法も併用しながら「人に優しいデジタル化」を進めます。

行政の業務効率化でサービスの質を向上

限られた職員で効率よく業務を行えるよう、積極的にデジタル技術の活用を進め、事務の効率化を図り、より一層窓口業務や政策立案業務等を充実させるための変革を行い、行政サービスのさらなる向上に繋がります。



めざす「まちの姿」

デジタル技術で地域の課題を解決し、
持続可能なまちの実現をめざします。

吉野町デジタル変革条例とその解説について詳しくはこちらから➡



デジタル化に関する具体的な取組などは、今後の広報よしのでご紹介をしていきます。

高齢化率の高い吉野町において、スマホを持っていない人も、誰一人取り残されないデジタル変革に取り組むことで、町民の幸せにつながるデジタル化を目指します。テクノロジーは「手段」であって、「目的」ではないことを肝に銘じて。

吉野町長 中井章太