他町の予約画面が表示される事例について、

下記をお試し下さい。<キャッシュ削除方法>

下記手順により、「キャッシュを削除」していただき、再度お試しください。お使いの端末の Windows や MacOS、iOS のバージョン、また Web ブラウザのバージョンアップ等により、手順が異なることがござい ます。詳細な手順については各 Web ブラウザの公式サイトにてご確認ください。 その他ご不明点等ございましたらコールセンター(0570-033-352)までお電話ください。

【キャッシュとは】

アクセスしたサイトやアプリなどのデータを一時的に保存しておく技術です。一時的に保存しておくことでサイトの表示スピードやアプリの動作速度を上げられるというメリットがございます。

【キャッシュ削除に際しての留意点】

お使いの端末のWindowsやMacOS、iOSのバージョン、またWebブラウザのバージョンアップ等により、手順が異なることがございます。詳細な手順については各Webブラウザの公式サイトにてご確認ください。

また、キャッシュ削除により、自動ログインしていたページからログアウトされたり、これまで自動的に表示されていた IDパスワード、お買い物情報などが表示されなくなる場合もございますので、ご理解とご注意をお願い致します。

[PC]

▼Microsoft Edgeの場合

- ブラウザの右上にある「設定ボタン」(横に3つの点)を押し、
 表示されるメニューの中から「設定」を選ぶ。
- ②左側のメニューから「プライバシー、検索、サービス」を選ぶ。
- ③「閲覧データをクリア」にある「クリアするデータの選択」を選ぶ。
- ④「時間の範囲」を「すべての期間」に変更する。
- ⑤「キャッシュされた画像とファイル」のみチェックし、その他は チェックを外す。※「パスワード」など必要な閲覧データはチェック しないでください。
- ⑥「キャッシュされた画像とファイル」のみチェックされていることを確認し「今すぐクリア」ボタンを押す。



▼Internet Explorerの場合

①ブラウザの右上にある「設定ボタン」(歯車アイコン)を押し、表示されるメニューの中から「インター

ネットオプション」を選ぶ。

②「全般」タブの「閲覧の履歴」にある「削除」ボタンを押す。

③「インターネットー時ファイルおよびWebサイトのファイル(T)」をチェックする。

※上記以外の項目はチェックしないでください。

④「インターネットー時ファイルおよびWebサイトのファイル(T)」のみチェックされていることを確認し

「削除」ボタンを押す。

| □ ■ × ☆ ☆ 談 印刷(P) ッール | インターネット オブション | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| ファイル(F) 拡大(Z) (100%) セーフティ(S) ・ | http://go.microsoft.com/fwlink/7LinkId=69157 ・ 現在のページを使用(C) 標準設定(F) 新しいゆブの使用(U) スタートアップ | | | | |
| スタート メニューにサイトを追加(M) ダウンロードの表示(N) Ctrl+J アドオンの管理(M) F12 開発者ツール(L) ピン留めサイト(G) 互換表示設定(B) | 前回のセッションのタブから開始する(B) ホーム ページから開始する(H) タブ タブの中の Web ページの表示方法を設定します。 タブ(T) 閲覧の履歴 一時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を削除します。 ※了時に閲覧の履歴を削除する(W) 剤除(D) 設定(S) | | | | |
| Web サイトの問題を報告(R) インターネット オプション(O) | デザイン 色(O) 言語(L) フォント(N) ユーザー補助(E) | | | | |
| バージョン情報(A) | OK キャンセル 連用(A) | | | | |

【スマートフォン】

▼iPhoneの場合

①ホーム画面から「設定」-「Safari」を選択します。

②「詳細」 - [Webサイトデータ]をタップします。

③[すべてのサイトを表示]し、[liny.jp]を選択し[削除]をタップすれば、完了です。

(注意1) [liny.jp]が見つからない場合、または全データを削除しても問題ない方は、

[全Webサイトデータを消去]で、すべてのデータを削除します。

| ul doce | omo 4G | 15:02 | € 64% | III docomo 4G | 15:28 | 61% | III docomo 4G | 15:28 | @ 61% 🔳 · | Il docomo 4G | 15:29 | € 61% ■ |
|----------|----------|-------|--|---------------|-----------|-----|------------------------|-------------------------------|-----------|--------------------------------------|-----------|----------------|
| | | 設定 | | く 設定 | Safari | | Safari | 詳細 | | く 詳細 | Webサイトデータ | 編集 |
| ? | パスワード | | > | 履歴とWebサイ | トデータを消去 | | | | | Q 検索 | | |
| | メール | | > | WEBサイトの設定 | | | Webサイトデー: | 9 | > | nap-camp. | com | 8.9 MB |
| | 連絡先 | | > | ページの拡大/縮 | 训 | > | In a Conint | | | alicdn.com | | 6.4 MB |
| | カレンダー | | > | デスクトップ用 | Webサイトを表示 | > | JavaSchpt | | | jcb.co.jp | 5.7 MB | |
| | ×モ | | > | リーダー | | > | Webインスペク | 夕 | | facebook.n | et | 4.8 MB |
| | リマインダ- | - | > | カメラ | | > | Webインスペクタを使 | 使うにはコンピュータ(afariで"開発"メニュー | こケーブル接続 | d1cqp1mk6aj0wf.cloudfront.net 4.7 MB | | |
| . | ボイスメモ | | > | マイク | | > | クセスします。"開発" 効にできます。 | メニューはSafariの" | 詳細"環境設定で有 | googletagmanager.com 4.6 M | | |
| | 電話 | | > | 場所 | | > | リモートオートン | メーション | | youtube.co | m | 4.6 MB |
| | メッセージ | | > | | | | | | | karte.io | | 4.0 MB |
| | FaceTime | | > | リーディングリスト | くい用に何ち | | Experimental Fe | eatures | > | すべてのサー | イトを表示 | |
| 💋 Safari | | > | | 自動的にイノフ | 1 ン用に保存 | | | | | | | |
| | ■ 翻訳 | | iCloudからオフライン表示用のリーディングリスト項目をすべ て自動的に保存します。 | | | | | | È | ≧Webサイトデータを削除 | 余 | |
| | マップ | | > | 詳細 | | > | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |

(注意1)[liny.jp] が見つからない場合

②の[詳細]を選ばず「全 Web サイトデータを消去」を選ぶ







▼Android端末の場合

原則として機種により方法が異なる為、10種類以上の手続き方法があります。

下記参考URLをご覧いただき、お試し下さい。尚、「ご自身のご利用の携帯会社」のURLでも、対応機種ではない場合がありますの で、その際は他社URLをご確認下さい。

それでも出来ない場合は、コールセンター(0570-033-352)へご相談下さい。

(参考URL)

SoftBank https://www.softbank.jp/support/faq/view/25906

au https://www.au.com/support/faq/detail/18/a0000000118/

docomo https://www.nojima.co.jp/support/faq/11162/

(アンドロイド端末「Galaxy Feel」の場合)



【キャッシュ削除後にご対応いただきたいこと】

キャッシュ削除後に、再度「吉野町 LINE 公式アカウント」もしくは、吉野町 HP より、ワクチン予約画面にアクセス頂き、予約システムのタイトルが「吉野町」と表示されているのかのご確認をお願い致します。

「吉野町」と正しく表示されていない場合はキャッシュ削除が正しく行えていない可能性もございますので、再度キャッシュ削除を行って頂くか、コールセンター(0570-033-352)までお問い合わせください。