

平成 24 年 6 月 20 日

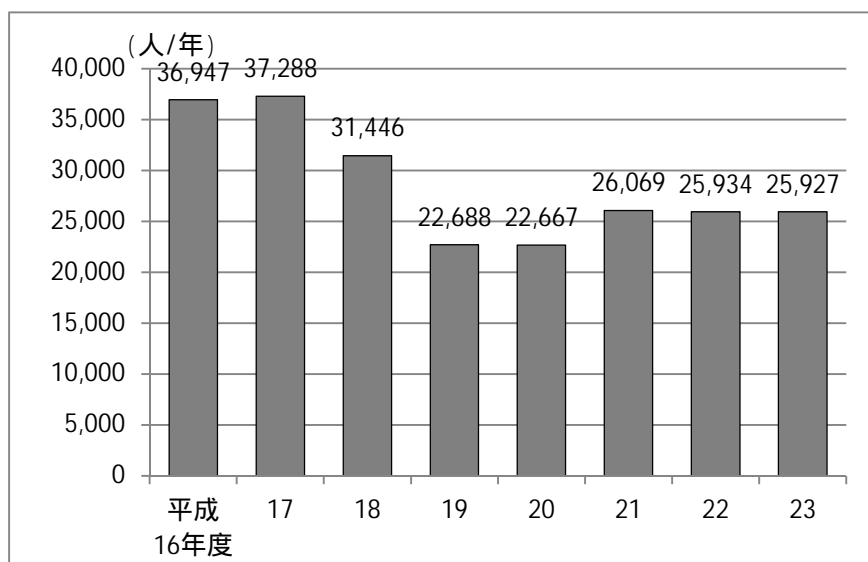
平成 23 年度スマイルバスの利用実績

1 . スマイルバスの利用状況

(1) スマイルバス利用者数の推移

- ・スマイルバスの前身である福祉バスが運行開始された平成 16 年度には、年間 36,000 ~ 37,000 人の利用があったが、減便や運賃の値上げ (100 円 200 円) などにより、福祉バス・スマイルバスの利用者は年々減少してきた。
- ・しかし、平成 21 年 6 月に福祉バスとスクールバスを一体的に運行するため、スマイルバスに路線再編・増便したことにより、利用者は増加に転じた。
- ・スマイルバスとしての初年度となる平成 21 年度の利用者数は年間 26,069 人、平成 22 年度は 25,934 人であり、平成 21 ~ 22 年度の利用者数はほぼ横ばいであった。
- ・さらに、平成 23 年度の利用者数は昨年度とほぼ同数 (わずか 7 人減) であり、スマイルバスに移行して以来、概ね年間 26,000 人の利用を維持している。

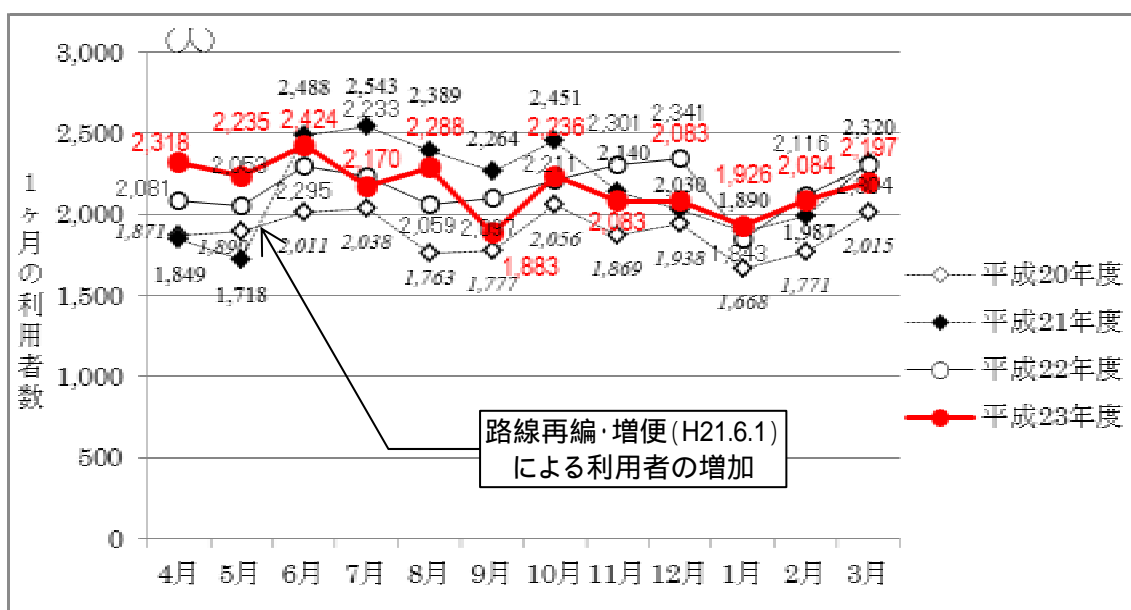
図 - 1 福祉バス・コミュニティバス・スマイルバスの年間乗車人数の推移



## (2) 月別利用者数の推移

- ・月別の利用者数を見ると、福祉バスからスマイルバスに再編・増便した平成 21 年 6 月に、スマイルバスの利用者は月間 2,500 人程度に増加した。
- ・平成 21 年 11 月にスマイルバスの利用者は月間 2,140 人に減少し、その後平成 22 年 10 月までのおよそ 1 年間は、月間 2,000 ~ 2,200 人程度で推移した。
- ・そのような中で、平成 22 年 10 月には大和上市駅において、近鉄吉野線を利用して通学する高校生を対象にスマイルバスの利用啓発（アンケートの実施、スマイルバス無料利用券の配布）を行った。また、平成 23 年 2 月には吉野町全世帯を対象にスマイルバスの P R（無料利用券の配布）を行った。
- ・その効果によるものか、平成 22 年 11 月以降、利用者数は前年同月を上回る傾向に転じ、月間の利用者数は 2,100 ~ 2,400 人程度で推移した。
- ・平成 23 年 3 月 22 日のダイヤ改正では、利用の少ない第 2・4 土曜日の運行を取りやめる一方、通学の帰途に利用できる上市駅 19:25 発の便を増便するなどし、その効果のためか、平成 23 年 4 月 ~ 8 月の月間利用者数は、前年を 100 ~ 200 人程度上回った。
- ・平成 23 年 9 月の利用者数は 1,883 人とどまり、前後の月（8 月・10 月）に比べて落ち込んだ。これは、台風 12 号による悪天候の影響のためと思われる。
- ・その後、10 月にはほぼ前年並みの利用者数に回復、11 月と 12 月は前年より少なくなったが、平成 24 年 1 月以降はほぼ前年並みの利用があった。

図 - 2 スマイルバスの月間乗車人数の推移（平成 20 ~ 23 年度）



(3) 路線別の利用状況

- ・平成 23 年度のスマイルバスの利用状況をコース別・月別に示したものが表 - 1 である。
- ・1 日当たりの利用者数は、概ね 90～100 人程度で推移している。
- ・路線別の利用者は、国栖方面への B コースが 1 ヶ月当たり 610～880 人、1 日平均 33 人余りで最も多く、中竜門方面への A コースが 1 ヶ月当たり 640～810 人、1 日平均 30 人余りでその次に多い。
- ・それ以外の路線については、1 ヶ月当たり 120～250 人程度、1 日平均 7～9 人程度の利用である。

表 - 1 スマイルバスの月別・路線別乗車人数と 1 日平均乗車人数（平成 23 年度）

(単位:人)

		平成23年度												
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
月間乗車人数	Aコース	773	685	811	711	658	640	775	681	680	640	695	616	8,365
	Bコース	880	823	844	735	839	635	712	697	687	698	717	784	9,051
	Cコース	200	201	170	154	163	126	153	143	145	129	135	146	1,865
	Dコース	34	188	244	219	235	188	185	207	237	178	199	240	2,354
	上市龍門	228	183	211	181	195	179	219	164	184	153	181	215	2,293
	中竜門	203	155	144	170	198	115	192	191	150	128	157	196	1,999
	合計	2,318	2,235	2,424	2,170	2,288	1,883	2,236	2,083	2,083	1,926	2,084	2,197	25,927
運行日数		23	21	24	23	25	22	23	22	21	21	23	24	272
1日平均乗車人数	Aコース	33.6	32.6	33.8	30.9	26.3	29.1	33.7	31.0	32.4	30.5	30.2	25.7	30.8
	Bコース	38.3	39.2	35.2	32.0	33.6	28.9	31.0	31.7	32.7	33.2	31.2	32.7	33.3
	Cコース	8.7	9.6	7.1	6.7	6.5	5.7	6.7	6.5	6.9	6.1	5.9	6.1	6.9
	Dコース	1.5	9.0	10.2	9.5	9.4	8.5	8.0	9.4	11.3	8.5	8.7	10.0	8.7
	上市龍門	9.9	8.7	8.8	7.9	7.8	8.1	9.5	7.5	8.8	7.3	7.9	9.0	8.4
	中竜門	8.8	7.4	6.0	7.4	7.9	5.2	8.3	8.7	7.1	6.1	6.8	8.2	7.3
	合計	100.8	106.4	101.0	94.3	91.5	85.6	97.2	94.7	99.2	91.7	90.6	91.5	95.3

注：各コースの往路・復路の乗車人数の合計。小学生・中学生の通学利用を除く。

Dコース・吉野山観桜期は、一部の便を除いて運休（そのため4月の利用が少ない）。

Aコース：吉野病院～立野口～吉北小～香束～三茶屋
Bコース：吉野病院～立野口～宮滝～南国栖～下色生～三茶屋
Cコース：吉野病院～奥六田～上左曾～吉野病院～藤田～喜佐谷～櫻尾
Dコース：吉野病院～吉野山～上千本口
上市龍門：[上市巡回線] 吉野病院～上市駅～（中道経由）～中道立野口
[龍門巡回線] 中道立野口～吉北小～西谷半次河原～下千股～上市駅～吉野病院
中竜門：[中竜門巡回線] 吉北小～別所～三茶屋～殿川

(4) 曜日別の利用状況

- ・表 - 2 には、平成 23 年度の利用者数を平日と土曜日に区分して路線別に示す。
- ・平日の利用者は、1 日平均 102 人程度であり、土曜日の利用は 1 日平均 35 人であった。

表 - 2 平日・土曜日別の利用者数と 1 日平均利用者数（平成 23 年度）

(単位:人)

		平日		土曜		平日・土曜計	
		乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車
月間乗車人数	Aコース	8,064	9,618	301	370	8,365	9,988
	Bコース	8,764	8,359	287	284	9,051	8,643
	Cコース	1,817	1,805	48	48	1,865	1,853
	Dコース	2,255	2,245	99	99	2,354	2,344
	上市龍門	2,247	2,251	46	46	2,293	2,297
	中竜門	1,795	698	204	134	1,999	832
	合計	24,942	24,976	985	981	25,927	25,957
運行日数		244	244	28	28	272	272
1日平均乗車人数	Aコース	33.0	39.4	10.8	13.2	30.8	36.7
	Bコース	35.9	34.3	10.3	10.1	33.3	31.8
	Cコース	7.4	7.4	1.7	1.7	6.9	6.8
	Dコース	9.2	9.2	3.5	3.5	8.7	8.6
	上市龍門	9.2	9.2	1.6	1.6	8.4	8.4
	中竜門	7.4	2.9	7.3	4.8	7.3	3.1
	合計	<b>102.2</b>	<b>102.4</b>	35.2	35.0	95.3	95.4